

# Politique de Protection des Données

L'utilisation de ce site peut être associée au traitement de données personnelles. Afin que ces processus soient compréhensibles pour vous, nous aimerions vous donner un aperçu de ces processus avec les informations suivantes. Afin d'assurer un traitement équitable, nous souhaitons également vous informer de vos droits en vertu du règlement général européen sur la protection des données (RGPD) et de la loi informatique et liberté n°78-17 du 6 janvier 1978.

Helpling France SAS, 23 rue d'Anjou, 75008 Paris (ci-après dénommé «HELPLING», «nous» ou «nous») est responsable du traitement des données.

## 1 - Informations générales

### a) Contact

Si vous avez des questions ou des suggestions à propos de ces informations ou si vous souhaitez nous contacter au sujet de la revendication de vos droits, veuillez soumettre votre demande à :

Helpling France SAS

23 rue d'Anjou

75008 Paris

E-Mail: [protectiondesdonnees@helpling.fr](mailto:protectiondesdonnees@helpling.fr)

### b) Informations générales sur le traitement des données

L'utilisation de ce site peut entraîner le traitement de données personnelles. Le terme de protection des données "données personnelles" fait référence à toutes les informations relatives à une personne physique directement ou indirectement identifiable. L'adresse IP peut également être une donnée personnelle. Une adresse IP est attribuée à chaque périphérique connecté à Internet par le afin qu'il puisse envoyer et recevoir des données. Lorsque vous utilisez notre site Web, nous recueillons des informations que vous fournissez vous-même. De plus, lors de votre visite sur le Site, nous recueillons automatiquement certaines informations sur votre utilisation du Site.

Nous traitons les données personnelles dans le respect des règles de protection des données pertinentes, en particulier le RGPD et la loi informatique et liberté. Un traitement de données par HELPLING a lieu uniquement sur la base d'une autorisation légale.

En utilisant ce site Web, nous traitons des données personnelles soit :

- avec votre consentement (article 6 (1) phrase 1 a) RGPD)
- afin de remplir un contrat auquel vous êtes partie ou à votre demande d'effectuer des mesures précontractuelles (Art Para 1 p.1 b) du RGPD)
- pour l'accomplissement d'une obligation légale (article 6 (1) phrase 1 c) du RGPD)
- si le traitement est nécessaire pour sauvegarder nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes d'un tiers (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD)

Si vous postulez pour un poste ouvert dans notre entreprise, nous traitons également vos données personnelles pour décider de l'établissement d'une relation de travail (article 26 (1) envoyé 1 du RGPD).

#### c) Durée de stockage

Sauf indication contraire dans les informations suivantes, nous stockons les données uniquement le temps nécessaire pour atteindre la finalité déterminée ou pour remplir nos obligations contractuelles et légales. Ces exigences légales de conservation peuvent notamment découler de réglementations commerciales ou fiscales.

#### d) Fournisseur de service technique

Sauf indication contraire dans les informations suivantes, les données sont traitées sur les serveurs des fournisseurs de services techniques que nous avons commandité à cette fin. Ces fournisseurs de services traitent les données uniquement après instruction explicite et sont contractuellement tenus de garantir des mesures techniques et organisationnelles suffisantes pour la protection des données.

## **2 - Informations pour les utilisateurs**

Dans ce qui suit, nous décrivons les traitements de données effectués lorsque vous réservez des services à domicile via notre plateforme en ligne et contractez les services d'un prestataire de services.

#### a) Réservation de services à domicile

Afin d'être en mesure de réserver des services via notre site internet, vous devez vous inscrire et créer un profil d'utilisateur. Ce profil est requis pour sélectionner les prestataires, par exemple, en raison de leur proximité du lieu d'exécution et des autres informations indiquées sur votre profil .

Nous collectons les informations suivantes:

Prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, rue, adresse, code postal, ville, mode de paiement privilégié ("données de profil utilisateur"); type et durées des services réservés et services supplémentaires; informations indiquant si le service doit être fourni une fois ou de manière répétée ("données de réservation"); heure de création et mise à jour de votre profil d'utilisateur;

Vous avez également la possibilité de fournir volontairement les informations suivantes :

Présence d'animaux domestiques dans votre maison, lieu de dépose des déchets ménagers, présence de parking, vos exigences particulières (telles que les pièces

prioritaires ou les pièces à exclure dans le cadre de la fourniture de services). Vos exigences potentielles pour les produits ménagers à utiliser, les détails sur la façon dont le prestataire de service aura accès à votre domicile (les clés seront déposées à tel endroit ou vous serez présent à votre domicile).

HELPLING transmet les données du profil de l'utilisateur, les détails de la réservation et toute information supplémentaire fournie volontairement par l'utilisateur dans le but d'organiser au mieux les services rendus par votre prestataire.

Si, par notre intermédiaire, un contrat de services est conclu entre un prestataire de service et vous, HELPLING traitera également les données de votre profil utilisateur pour la prise en charge, l'exécution, le traitement, la facturation et le suivi de la prestation de service / service réservé, ainsi que des contrats et autres services connexes tels que la mise à disposition d'une attestation fiscale, la gestion des éventuelles plaintes, des annulations, etc.

En outre, nous utilisons les données de votre profil d'utilisateur, en particulier le numéro de téléphone, pour envoyer une notification automatique et un rappel concernant la prestation de service / service à venir.

En outre, HELPLING utilise vos données de réservation afin de facturer les services fournis par le prestataire de service et pour tout support requis suite à l'exécution de la prestation de service (par exemple en cas de mauvais service) ainsi que pour le règlement de nos frais de service au prestataire de service partenaire.

En outre, selon le mode de paiement choisi, nous transmettons vos informations de carte de crédit (numéro de carte, période de validité, numéro de sécurité) ou vos coordonnées bancaires (ci-après dénommées «informations de paiement») que HELPLING recueille en dans le cadre la réservation, à notre prestataire de services de paiements Adyen B.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Pays-Bas (ci-après dénommé "Fournisseur de service de paiement"), qui collecte, traite et utilise les données de paiement à des fins de traitement des paiements ou de recouvrement de la créance sur votre compte. En aucun cas, un stockage supplémentaire de ces données de paiement n'a lieu par HELPLING.

Dans le cadre de notre prestation de services, nous conserverons l'historique des services que vous avez fournis et les services dont vous avez bénéficiés, y compris, par exemple, une facture générée dans votre profil d'utilisateur pour vous permettre d'accéder à ces informations à une date ultérieure. Le traitement des données décrit est basé sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, page 1, point b) du RGPD.

#### b) Avis et évaluations

Si vous utilisez la possibilité offerte par la Plateforme d'évaluer les prestations de services rendues, HELPLING traitera les informations que vous fournissez à des fins de présentation de ces avis et évaluations sur la Plateforme. Le traitement de ces données est basé sur l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

c) Autorisation de publicité pour les données de votre profil utilisateur

Si vous avez donné votre consentement à la publicité, nous traitons et utilisons vos données de profil utilisateur, vos données de réservation et vos informations supplémentaires ainsi que vos temps d'accès à votre profil utilisateur afin de mieux comprendre vos habitudes et éventuellement vous envoyer des informations intéressantes sur des services complémentaires. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement à l'utilisation de vos données à des fins publicitaires (par ex. Newsletter) en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [protectiondesdonnees@helpling.com](mailto:protectiondesdonnees@helpling.com). La base juridique de ces traitements est l'article 6, paragraphe 1, point 1, sous a), du RGPD.

d) Modifier et supprimer les données de votre profil

Vous pouvez également modifier vos informations supplémentaires et vos informations de profil utilisateur à tout moment dans votre profil utilisateur. Si vous supprimez votre profil utilisateur sur la plateforme, HELPLING bloquera vos données et les supprimera.

### **3 - Informations pour les prestataires de services**

a) Inscription et mise en relation

Lorsque vous vous connectez à la plateforme en tant que prestataire de service, HELPLING traitera les informations suivantes fournies par vos soins afin d'initier et, si nécessaire, de conclure un contrat de service :

Prénom, nom, adresse e-mail, société, rue, code postal et ville ("données de profil partenaire"), information indiquant si vous êtes une société ou un particulier, si vous travaillez actuellement, si vous avez de l'expérience dans le secteur des services à domicile, si vous êtes véhiculé, si vous avez le droit de travailler sur le territoire français, une attestation sur l'honneur de casier judiciaire vierge, votre RIB, les langues parlées, les informations sur votre zone d'intervention géographique éventuelle et vos moyens de communications (téléphone portable, téléphone portable connecté à Internet, accès à Internet) (ci-après ensemble "données du partenaire").

HELPLING stocke les données de profil et ces informations dans un profil accessible pour les prestataires de services partenaires collectées dans le cadre de la fourniture du service telle que la facturation. Certaines données de profil enregistrées seront également publiées sur la plateforme, telles que votre prénom, votre photo et votre brève description, afin que les utilisateurs puissent vous soumettre une demande de réservation.

Les données de profil des prestataires de services partenaires sont utilisées par HELPLING pour l'exécution, le traitement et la facturation de la prestation de service ainsi que pour les éventuelles réclamations, annulations, etc.

En outre, HELPLING utilise les données de profil du prestataire de services partenaire, en particulier le numéro de téléphone, pour envoyer un message automatique de notification et de rappel concernant la prestation de service à venir.

Le traitement des données est basé sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1 b) du RGPD.

#### b) Avis et évaluations

Si un utilisateur a utilisé la possibilité offerte par la plateforme d'évaluer vos services, HELPLING traitera ces informations pour les besoins de la présentation de votre profil sur la plateforme. Les avis font partie intégrante de notre plateforme pour offrir la plus grande transparence possible aux utilisateurs.

Le traitement de données pertinent est basé sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1 b) du RGPD.

#### c) Suppression

Si vous supprimez votre profil de la plateforme, HELPLING bloquera d'abord vos données, puis les supprimera.

### **4 - Traitement des fichiers Log du serveur**

Dans l'utilisation purement informative de notre site Web, tout d'abord, l'information automatisée (c'est-à-dire non via l'enregistrement) est utilisée pour stocker les informations générales que votre navigateur transmet à notre serveur. Ceux-ci incluent par défaut: type / version de navigateur, système d'exploitation utilisé, page visitée, page visitée précédemment (URL de provenance), adresse IP, date et heure de la requête du serveur et code d'état HTTP.

Ce traitement a lieu dans le but de protéger nos intérêts légitimes et est basé sur la base juridique de l'article 6 (1) phrase 1 f) du RGPD. Ce traitement est pour la gestion technique et la sécurité du site. Les données stockées seront supprimées au bout de sept jours, à moins qu'il n'y ait une suspicion légitime d'utilisation illicite sur la base de preuves concrètes et qu'un examen et un traitement plus approfondis des informations soient nécessaires pour cette raison.

### **5 - Blog**

Sur notre site Web, nous offrons un blog dans lequel nous publions des articles sur divers sujets. Notre blog a une fonction de commentaire qui nécessite des informations personnelles. Lorsque vous soumettez un commentaire, il sera publié avec le nom d'utilisateur que vous avez fourni associé à chaque publication. Nous vous recommandons d'utiliser un pseudonyme à la place de votre nom lorsque vous choisissez votre nom d'utilisateur. Pour utiliser la fonction de commentaire, la spécification du nom d'utilisateur et de votre adresse e-mail que vous avez choisi est obligatoire. Toute autre information fournie par vous est volontaire. La base juridique de ce traitement de données est la phrase de l'article 6, paragraphe 1. 1 b) du RGPD.

Si vous laissez un commentaire, nous stockons votre adresse IP pour les données susmentionnées. La base légale pour le stockage de votre adresse e-mail de l'adresse IP

est la phrase de l'article 6, paragraphe 1. 1 f) du RGPD. Nous n'utilisons votre e-mail que si un tiers déclare un commentaire illégal et que nous devons vérifier l'incident si nécessaire. Nous stockons votre adresse IP dans le but de pouvoir nous défendre contre les réclamations de tiers en cas de publication de contenus diffamatoires. Nous enregistrons votre adresse e-mail tant que votre commentaire est visible publiquement. Nous supprimerons votre adresse IP une semaine après la publication du commentaire.

Nous nous réservons le droit de supprimer vos commentaires si votre commentaire est dénoncé par un tiers comme étant diffamatoire. Vous pouvez vous opposer à ce stockage des données ci-dessus à tout moment en envoyant un email à [protectiondesdonnees@helpling.fr](mailto:protectiondesdonnees@helpling.fr). Dans ce cas, nous devrions supprimer votre commentaire de notre site Web.

## **6 - Candidatures à un emploi**

Vous avez la possibilité de candidater à un emploi sur notre site internet. A cet effet, nous collectons vos données personnelles, notamment votre nom, votre CV, votre lettre de motivation et tout autre contenu fourni par vos soins. Pour la sélection des candidatures, nous utilisons les services du logiciel Personio GmbH basée à Munich, en Allemagne. Veuillez noter la politique de confidentialité supplémentaire sur les pages Carrière.

Vos données personnelles suite à votre candidature ne seront collectées, stockées, traitées et utilisées à des fins liées à votre intérêt à une offre d'emploi au sein d'HELPLING. Votre demande en ligne ne sera traitée et prise en compte par les personnes compétentes en interne. Tous les employés responsables du traitement des données sont tenus de protéger la confidentialité de vos données.

Si nous ne sommes pas en mesure de vous fournir un emploi, nous conserverons les données que vous fournissez jusqu'à six mois après la fin du processus de candidature afin de répondre aux éventuelles questions relatives à votre candidature.

La base légale pour la collecte de données est le § 26 (1) envoyé 1 du RGPD. Si nous conservons vos données de demandeur d'emploi pour une période de six mois et y avons expressément consenti, nous attirons votre attention sur le fait que ce consentement est librement révoquant à tout moment conformément à l'article 7 (3) du RGPD. Une telle révocation n'affecte pas la légalité du traitement jusqu'au moment de la révocation sur la base du consentement.

## **7 - Messagerie**

Si vous nous envoyez un message via les différents moyens de contact disponibles, nous traitons les données que vous fournissez uniquement pour traiter votre demande. La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

## **8- Newsletter**

a) Abonnement et désabonnement

Sur notre site Web, nous offrons la possibilité de vous abonner à notre newsletter. Pour vous inscrire à la newsletter, vous avez besoin d'une adresse e-mail valide et de votre nom. Pour vérifier l'adresse e-mail, vous recevrez d'abord un e-mail de connexion, que vous devrez confirmer via un lien (double opt-in).

Nous vous enverrons notre bulletin d'information sur la base de votre consentement (article 6, paragraphe 1, phrase 1 a) du RGPD). Vous avez la possibilité à tout moment de vous désinscrire de la newsletter ou de révoquer votre consentement.

Utilisez simplement le lien de désabonnement présent dans chaque e-mail ou par e-mail à l'adresse : **protectiondesdonnees@helping.fr**.

Lors de l'inscription à la newsletter, nous stockons également l'adresse IP ainsi que la date et l'heure de l'inscription. Le traitement de ces données est nécessaire pour pouvoir prouver que le consentement a été donné. La base légale découle de notre obligation légale de documenter votre consentement (article 6, paragraphe 1, point c), RGPD i.V.m. Article 7, paragraphe 1, du RGPD).

#### b) Analyse

Nous analysons également le comportement des lecteurs et les taux d'ouverture de notre newsletter. Nous collectons et traitons les données d'utilisation pseudonymisées que nous ne combinons pas avec votre adresse e-mail ou votre adresse IP.

La base juridique pour l'analyse de notre newsletter est l'article 6, paragraphe 1, page 1. f) RGPD et le traitement sert notre intérêt légitime dans l'optimisation de notre newsletter. Vous pouvez vous y opposer à tout moment en nous contactant via l'adresse e-mail ci-dessus.

#### c) Service de newsletter

Nous utilisons le service de newsletter MailChimp, un service fourni par The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de, Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, États-Unis, ci-après dénommé "Mailchimp". Mailchimp travaille avec nous en tant que processeur de données, est strictement lié par des instructions et s'engage contractuellement à assurer des mesures de protection des données techniques et organisationnelles adéquates.

MailChimp a obtenu une certification Privacy Shield et a donc accepté de se conformer à la loi européenne sur la protection des données: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>.

## 9 - Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site Web. Les cookies sont des fichiers texte stockés par votre navigateur lorsque vous visitez un site Web. Cela identifie le navigateur utilisé et peut être reconnu par notre serveur web. Dans la mesure où cette utilisation des cookies aboutit au traitement des données personnelles, la base légale de ces données est Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f du RGPD. Ce mode de traitement sert notre intérêt légitime à rendre notre site Web plus convivial, efficace et sécurisé.

La plupart des cookies que nous utilisons sont appelés "cookies de session". Ils sont

supprimés après la fin de votre visite. Les autres cookies ("cookies persistants") sont automatiquement supprimés après une période spécifiée, qui peut varier en fonction du cookie. Vous pouvez supprimer les cookies à tout moment dans les paramètres de sécurité de votre navigateur. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de cookies en principe ou dans des cas spécifiques via les paramètres de votre navigateur.

## **10 - Analyse de notre site web**

### a) Google Analytics

Notre site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 États-Unis, ci-après dénommé "Google". Google Analytics utilise des cookies. Les informations générées par ces cookies concernant votre utilisation de notre site Web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Google utilisera ces informations en notre nom pour évaluer l'utilisation de notre site par les utilisateurs, pour compiler des rapports sur l'activité du site pour nous et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Web et d'Internet. Il est possible de créer des profils d'utilisateur pseudonymes en utilisant ces informations.

Nous utilisons Google Analytics uniquement avec une fonctionnalité d'anonymisation IP active sur notre site Web. Par conséquent, Google raccourcit et anonymise ainsi votre adresse IP dans les États membres de l'Union européenne ou les États signataires de l'Accord sur l'Espace économique européen. Seulement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète est transférée à un serveur de Google aux États-Unis et y est tronquée. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas combinée avec d'autres données détenues par Google.

La base juridique pour l'utilisation de ce service est notre intérêt légitime pour assurer une disposition axée sur les besoins et la demande de notre site Web et de nos services d'après l'Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f du RGPD.

Vous pouvez empêcher ou arrêter le traitement des données à tout moment. Pour ce faire, vous pouvez télécharger et installer un plugin de navigateur qui bloque les services de suivi ou peut ajuster les paramètres de votre logiciel de navigation en conséquence pour empêcher l'installation de cookies.

Google a obtenu une certification Privacy Shield et a donc accepté de se conformer à la loi européenne sur la protection des données: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

### b) Optimizely

Notre site Web utilise Optimizely, un service d'analyse Web fourni par Optimizely, Inc., 631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, États-Unis, ci-après dénommé «Optimizely». Optimizely nous aide à améliorer notre site web pour mieux répondre à vos demandes. Cet outil utilise des cookies. Les informations concernant votre utilisation de ce



site Web collectées par les cookies seront transmises et stockées par Optimizely, généralement sur des serveurs situés aux États-Unis. Nous n'utilisons Optimizely qu'avec une fonctionnalité d'anonymisation IP active sur notre site Web, ce qui signifie que Optimizely tronquera votre adresse IP pour les États membres de l'Union européenne ainsi que pour les autres parties à l'Accord sur l'Espace économique européen. Seulement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète sera envoyée et raccourcie par les serveurs Optimizely aux États-Unis.

En notre nom, Optimizely utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web et compiler des rapports sur l'activité de notre site Web. Votre adresse IP ne sera associée à aucune autre donnée détenue par Optimizely.

La base juridique de l'utilisation de ce service est notre intérêt légitime à assurer une disposition de notre site Web et de nos services, de préférence axée sur les besoins et la demande d'après l'Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f du RGPD.

Vous pouvez empêcher ou arrêter le traitement des données à tout moment. Pour ce faire, vous pouvez télécharger et installer un plugin de navigateur qui bloque les services de suivi ou peut ajuster les paramètres de votre logiciel de navigation en conséquence pour empêcher l'installation de cookies. En outre, vous pouvez empêcher Optimizely de suivre votre activité (collecte et utilisation de données, y compris les cookies et votre adresse IP) en suivant les instructions fournies sur ce site: [http://www.optimizely.com/opt\\_out](http://www.optimizely.com/opt_out).

Optimizely a obtenu une certification Privacy Shield et a donc accepté de se conformer à la loi européenne sur la protection des données: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNkWAAW&status=Active>.

### c) Hotjar

Notre site internet utilise un plugin fourni par Hotjar Ltd., St Julians Business Center, 3, rue Elia Zammit, ST Julians STJ 1000, Malte, ci-après dénommé "Hotjar", qui nous permet de mesurer et d'évaluer le comportement d'utilisation sur notre site Web en utilisant des "Heatmaps". En outre, il est également possible de recueillir des commentaires directement auprès des utilisateurs du site Web. En utilisant cet outil, nous recevons des informations précieuses pour créer un site Web plus performant et plus convivial.

L'utilisation de Hotjar nous permet de suivre les clics, les mouvements de la souris, la hauteur de défilement, la taille de l'écran de votre appareil, le type d'appareil et les informations du navigateur. En outre, nous recevons des informations sur l'emplacement géographique (pays uniquement) et votre langue préférée pour consulter notre site Web. Dans le cas où des données personnelles de vous ou d'un tiers sont affichées sur le site Web, elles seront automatiquement masquées par Hotjar et ne pourront être retracées par l'outil à aucun moment.

La base juridique de l'utilisation de ce service est notre intérêt légitime à assurer une disposition de notre site Web et de nos services, de préférence axée sur les besoins et la demande d'après l'Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f du RGPD.

Vous pouvez empêcher ou arrêter le traitement des données à tout moment. Pour ce faire, vous pouvez télécharger et installer un plugin de navigateur qui bloque les services de suivi ou peut ajuster les paramètres de votre logiciel de navigation en conséquence pour empêcher l'installation de cookies. Vous pouvez également empêcher Hotjar de collecter des données si vous visitez ce site Web <https://www.hotjar.com/opt-out> et cliquez sur "Désactiver Hotjar". Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données de Hotjar à l'adresse <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

#### d) New relic

Notre site Web utilise New Relic, un service d'analyse de site Web fourni par New Relic Inc., 188, rue Spear, bureau 1200, San Francisco, CA 94105, États-Unis, ci-après dénommé «New Relic». New Relic est un outil qui collecte des données utilisateur sur un site Web pour analyser et contrôler ses performances, par ex. pour améliorer les temps de chargement d'un site Web.

La base juridique pour l'utilisation de ce service est notre intérêt légitime pour assurer l'optimisation technique de notre site Web d'après l'Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f du RGPD.

Vous pouvez empêcher ou arrêter le traitement des données à tout moment. Pour ce faire, vous pouvez télécharger et installer un plugin de navigateur qui bloque le contenu publicitaire et les services de suivi ou peut ajuster les paramètres de votre logiciel de navigation en conséquence pour empêcher l'installation de cookies. Plus d'informations sur la protection des données et les cookies utilisés peuvent être trouvés ici: <http://newrelic.com/privacy>.

New Relic a obtenu une certification Privacy Shield et a donc accepté de se conformer à la loi européenne sur la protection des données: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNPiAAO&status=Active>

#### e) Matomo

Notre site Web utilise le service d'analyse Web Matomo (anciennement connu sous le nom de Piwik). Matomo est un logiciel open-source d'optimisation de site Web qui utilise des cookies pour l'évaluation statistique de l'accès des visiteurs. Votre adresse IP sera rendue anonyme immédiatement après le traitement et avant son stockage. Il n'y a donc pas de traitement supplémentaire des données personnelles lors de l'utilisation de Matomo. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de cette offre en ligne ne sont pas utilisées pour l'analyse spécifique à la création du profil et ne sont pas transmises à des tiers.

La base juridique pour l'utilisation de ce service est notre intérêt légitime pour assurer l'optimisation technique de notre site Web d'après l'Article 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f du RGPD.

Vous pouvez empêcher ou arrêter le traitement des données à tout moment. Pour ce faire, vous pouvez télécharger et installer un plugin de navigateur qui bloque les services de suivi ou peut ajuster les paramètres de votre logiciel de navigation en conséquence pour empêcher l'installation de cookies.

## **11 - Suivi et reciblage**

### a) Facebook (pixels du visiteur)

Notre site Web utilise les «pixels du visiteur» de Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, États-Unis ou, si vous êtes basé dans l'UE, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande, ci-après dénommé "Facebook".

Le pixel du visiteur permet de suivre le comportement des utilisateurs après leur redirection vers le site Web du fournisseur en cliquant sur une annonce Facebook. Cela nous permet de mesurer l'efficacité des publicités Facebook à des fins statistiques et de prospection commerciale. Les données collectées de cette manière sont anonymes pour nous, c'est-à-dire que nous ne voyons pas les données personnelles des utilisateurs individuels. Cependant, ces données sont stockées et traitées par Facebook, c'est pourquoi nous vous informons, en fonction de notre connaissance de la situation. Facebook peut lier cette information à votre compte Facebook et l'utiliser également à ses propres fins promotionnelles, conformément à la politique d'utilisation des données de Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Le pixel du visiteur est déclenché par Facebook lorsque vous visitez notre site Web et peut stocker un cookie sur votre appareil. Si vous vous connectez à Facebook après cela ou visitez notre site Web lorsque vous êtes connecté à Facebook, la visite de notre site Web sera liée à votre compte. Les données personnelles recueillies sur vous restent anonymes pour nous et ne nous permettent pas de faire des hypothèses sur l'identité des utilisateurs. Ces données sont néanmoins stockées et traitées par Facebook, ce qui permet de les relier aux comptes d'utilisateurs respectifs et peut être utilisé par Facebook pour des études de marché ou à d'autres fins promotionnelles.

La base légale pour l'utilisation de ce service est nos intérêts commerciaux légitimes d'après l'Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f du RGPD.

Vous pouvez vous opposer à la collecte de vos données par pixel Facebook, ou à l'utilisation de vos données dans le but d'afficher des publicités Facebook en contactant l'adresse suivante: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Facebook est certifié en vertu de l'accord Privacy Shield et garantit ainsi le respect de la législation européenne en matière de protection des données: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

### b) Audiences personnalisées Facebook

Notre site Web utilise des «audiences personnalisées» fournies par Facebook Ireland Ltd., 4, Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande, ci-après dénommé «Facebook». Un pixel de remarketing est intégré sur notre site Web grâce auquel Facebook peut capturer les utilisateurs de notre site Web et utiliser leurs données comme base pour les publicités (Facebook Ads). Grâce à ce pixel, les informations générales sur votre session Browser seront envoyées à Facebook ainsi qu'une information non réversible et non spécifique à la somme de contrôle individuelle (valeur de hachage) qui est générée à partir de votre Facebook-ID. De plus amples informations sur l'utilisation des données par Facebook ainsi que sur vos droits et paramètres pour protéger vos données personnelles sont disponibles sur <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

La base juridique de l'utilisation de ce service est nos intérêts commerciaux légitimes d'après l'Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f du RGPD.

Si vous souhaitez désactiver le site Web Facebook Custom Audiences à l'avenir, vous pouvez vous désabonner à l'adresse [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences).

Facebook est certifié en vertu de l'accord Privacy Shield et garantit ainsi le respect de la législation européenne en matière de protection des données: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC&status=Active>.

### c) Google Marketing Services

Notre site Web utilise les services de marketing et de remarketing de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, ci-après dénommé "Google". Ces services nous permettent d'afficher des publicités de manière plus ciblée afin de présenter des publicités d'intérêt pour les utilisateurs. Grâce aux annonces et aux produits de remarketing, les utilisateurs sont informés d'un intérêt créé par l'activité sur d'autres sites Web du réseau Google. À ces fins, un code est utilisé par Google lors de l'accès à notre site Web et ce que l'on appelle des tags de remarketing sont incorporés dans le site Web. Avec leur aide, un cookie individuel, c'est-à-dire un fichier, est stocké sur l'appareil de l'utilisateur (des technologies comparables peuvent également être utilisées à la place des cookies). Les cookies peuvent être définis par différents domaines, y compris google.com, doubleclick.net, invitemedia.com, admeld.com, googlesyndication.com ou googleadservices.com. Ce fichier enregistre les applications visitées par les utilisateurs, le contenu qui les intéresse et les offres qui ont été utilisées. En outre, des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, les sites sur lesquels nous sommes référencés, la durée de la visite ainsi que toutes les données supplémentaires sur l'utilisation des produits et services en ligne sont stockées. L'adresse IP des utilisateurs est également enregistrée, bien que nous aimerions vous informer que dans le cadre de Google Analytics, les adresses IP dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants à l'Accord sur l'Espace économique européen sont tronquées.

Toutes les données utilisateur ne seront traitées qu'une fois anonymisées. Google ne stocke aucun nom ou adresse e-mail. Les annonces seront affichées en fonction du cookie mais sans que nous ne possédions d'informations personnelles sur le propriétaire du cookie. Ces informations sont collectées par Google et transmises et stockées par des serveurs aux États-Unis.

L'un des services de marketing Google que nous utilisons est le programme de publicité en ligne Google AdWords. Dans le cas de Google AdWords, chaque client AdWords reçoit un cookie de conversion différent. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis sur les sites Web des clients AdWords. Les informations collectées par le cookie sont utilisées pour générer des statistiques de conversion pour les clients AdWords qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients AdWords voient le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et qui ont été redirigés vers une page contenant un tag de suivi des conversions. Cependant, ils ne recevront aucune information identifiant personnellement les utilisateurs.

Nous pouvons inclure des publicités tierces basées sur le service Google Marketing appelé DoubleClick. DoubleClick utilise des cookies pour permettre à Google et à ses sites Web partenaires de placer des annonces en fonction des visites des utilisateurs sur ce site Web ou d'autres sites Web sur Internet.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par Google concernant les sites utilisant les services Google, consultez la page <https://policies.google.com/privacy/partners>. Des informations générales sur l'utilisation des données à des fins de marketing sont disponibles à l'adresse <https://www.google.com/policies/technologies/ads>.

L'utilisation de ce service a pour fondement juridique notre intérêt légitime commercial d'après l'Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f du RGPD.

Si vous souhaitez vous opposer à la publicité ciblée par centres d'intérêt par les services marketing Google, vous pouvez le faire en utilisant les paramètres et les options de désactivation fournis par Google: <http://www.google.com/ads/preferences>.

Google est certifié en vertu de l'accord Privacy Shield et garantit ainsi sa conformité à la législation européenne sur la protection des données: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

#### d) Microsoft Bing Ads

Nous utilisons l'outil de conversion et de suivi Bing Ads de Microsoft Corporation, un Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, ci-après dénommé "Microsoft" sur notre site Web. Microsoft stocke un cookie sur l'ordinateur de l'utilisateur pour permettre une analyse de l'utilisation de nos services en ligne. La condition préalable pour cela est que l'utilisateur a accédé à notre site Web via une annonce de Microsoft Bing Ads. Cela nous permet à Microsoft et à nous de savoir que quelqu'un a cliqué sur une annonce, a été redirigé vers nos services en ligne et a atteint une page cible prédéterminée. Nous ne voyons que le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur une annonce Bing avant d'être redirigés vers la page cible (conversions). Aucune adresse IP n'est stockée. Aucune autre information personnelle sur l'identité de l'utilisateur ne sera divulguée.

L'utilisation de ce service se base juridiquement sur notre intérêt commercial d'après l'Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f du RGPD.

Si vous ne souhaitez pas participer au processus de suivi de Bing Ads, vous pouvez communiquer votre objection à Microsoft à l'adresse suivante: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings>. Les utilisateurs peuvent trouver plus d'informations sur la protection des données et les cookies utilisés dans les annonces Microsoft Bing dans la déclaration de protection des données de Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/fr-FR/privacystatement>.

Microsoft est certifié en vertu de l'accord Privacy Shield et garantit ainsi le respect de la législation européenne sur la protection des données: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>.

## **12 - Plugins réseaux sociaux**

Nous utilisons des plugins sociaux sur notre site Web, ci-après dénommé "Plugins". Ces plugins vous permettent de partager le contenu de notre site sur différents réseaux sociaux. Pour intégrer un plugin sur notre site web, le code du programme du plugin est directement transféré depuis les serveurs du fournisseur du plugin lors de l'accès à notre site web. C'est donc une nécessité technique de soumettre l'adresse IP utilisée. Cette soumission est en cours indépendamment de votre interaction avec le plugin (par exemple si vous avez cliqué sur le bouton "J'aime" de Facebook). Si vous êtes connecté à votre compte utilisateur avec un réseau social lorsque vous visitez notre site Web ou que vous interagissez avec le plugin, d'autres données peuvent être transférées. Des informations supplémentaires sont disponibles via les sociétés tierces fournissant ces plugins (voir ci-dessous):

La base juridique de l'utilisation de ce service est nos intérêts commerciaux légitimes pour augmenter la portée de notre site Web d'après l'Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f du RGPD.

Nous avons intégré les plugins tiers suivants sur notre site:

Le plugin du réseau social facebook.com, exploité par Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, États-Unis, ou si vous êtes basé en Europe Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande, ci-après dénommé "Facebook". Facebook est certifié en vertu de l'accord Privacy Shield et garantit ainsi le respect de la législation européenne sur la protection des données (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>). Les directives de protection des données de Facebook ainsi que des informations sur la configuration des options pour protéger votre vie privée sur Facebook sont disponibles ici: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Le plugin du réseau social twitter.com, exploité par Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Irlande, ci-après dénommé "Twitter". Twitter

certifié dans le cadre du Privacy Shield Agreement et garantit ainsi le respect de la législation européenne sur la protection des données: (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>). La politique de protection des données est disponible ici: <https://twitter.com/de/privacy>. Vous pouvez modifier vos paramètres de protection des données sur <http://twitter.com/account/settings>.

Le plugin du réseau social [instagram.com](https://www.instagram.com), exploité par Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, États-Unis, ci-après dénommé "Instagram". Veuillez noter que le traitement via Instagram ne fournit pas un niveau de protection des données adéquat selon le RGPD.

Des informations sur la protection des données sur Instagram sont disponibles sur <https://help.instagram.com/196883487377501>.

Le plugin du réseau social LinkedIn, exploité par LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, Californie 94043, États-Unis, ou si vous êtes basé hors des États-Unis, LinkedIn Ireland Limited, Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande, ci-après dénommé "LinkedIn". LinkedIn est certifié en vertu de l'accord Privacy Shield et garantit ainsi le respect de la législation européenne sur la protection des données: (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000L0UZAA0&status=Active>). De plus amples informations sur la protection des données sur LinkedIn sont disponibles sur <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

### **13 - Services intégrés et contenu de tiers**

Nous utilisons les services et le contenu fournis par des tiers sur notre site Web. Pour ce type d'intégration, il est techniquement nécessaire de traiter votre adresse IP afin que le contenu puisse être envoyé à votre navigateur. Votre adresse IP sera donc transmise au fournisseur tiers respectif.

Dans chaque cas, ce traitement de données est effectué pour sauvegarder nos intérêts légitimes dans l'optimisation et les opérations commerciales de notre site Web, dont la base juridique est nos intérêts commerciaux légitime.

Le langage de programmation Java est régulièrement utilisé pour intégrer du contenu. Par conséquent, vous pouvez vous opposer au traitement des données en désactivant les opérations Java dans votre navigateur. Veuillez noter que cela pourrait restreindre l'utilisation de notre site Web.

Pour afficher des cartes, nous utilisons "Google Maps", qui est fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, ci-après dénommé "Google". Google est certifié en vertu de l'accord Privacy Shield et garantit ainsi le respect de la législation européenne sur la protection des données: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

Pour l'affichage des vidéos, nous utilisons «YouTube», fourni par YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis, ci-après dénommé "YouTube". YouTube est une filiale de Google et est donc inclus dans sa certification Privacy Shield.

Nous utilisons également le réseau de distribution de contenu Cloudflare, fourni par Cloudflare, Inc., 01 Townsend St San Francisco, CA 94107, États-Unis, ci-après dénommé «Cloudflare», pour mettre en cache le site Web afin de maintenir notre offre en ligne en cas de surcharge de nos serveurs. Veuillez noter que le traitement via Cloudfare ne fournit pas un niveau de protection des données adéquat selon le RGPD.

#### **14 - Retrait du consentement**

Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement des données conformément à l'article 7, paragraphe 3, du RGPD. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué jusqu'à ce que vous ayez déclaré votre retrait.

#### **15 - Vos droits**

En tant que personne concernée par le traitement de vos données, vous êtes en mesure d'exercer vos droits. En particulier, vous avez les droits suivants:

Conformément à l'article 15 RGPD et à la loi informatique et liberté n°78-17 du 6 janvier 1978, vous avez le droit de demander des informations pour savoir si, et dans quelle mesure, nous traitons des données personnelles vous concernant.

Vous avez le droit de nous faire corriger vos données conformément à l'article 16 du RGPD.

Vous avez le droit de nous faire supprimer vos données personnelles conformément à l'article 17 du RGPD et à la loi informatique et liberté n°78-17 du 6 janvier 1978.

Vous avez le droit d'avoir le traitement de vos données personnelles restreint conformément à l'article 18 du RGPD.

Vous avez le droit, conformément à l'article 20 du RGPD, de recevoir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre contrôleur.

#### **16 - Droit d'opposition**

Conformément à l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout traitement effectué en utilisant Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre e et lettre f du RGPD comme leur base juridique. Si des données personnelles ont été utilisées par nous à des fins de publipostage, vous pouvez également vous opposer à ce traitement conformément à l'article 3, paragraphes 2 et 3, du RGPD.

#### **17 - Plaintes aux autorités gouvernementales**

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation des dispositions du RGPD, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance conformément à l'article 77 du RGPD.



Mis à jour : Mai 2018