

*Helpling*

DOSSIER DE PRESSE HELPLING

# La plateforme de ménage à domicile leader en Europe

## Digitaliser le secteur des services à la personne

Le cœur de métier d'Helpling repose sur la digitalisation de la recherche d'une aide-ménagère et de la relation entre particulier et prestataire.

Tous les prestataires inscrits sur Helpling ont été sélectionnés et sont notés en continu par leurs clients. Ainsi, en quelques clics, il est possible de trouver son aide-ménagère fiable, assurée et déclarée pour l'entretien de son domicile. Plus besoin de recherches longues et fastidieuses : réserver son ménage à domicile est aussi facile que réserver un avion ou une chambre d'hôtel. La réservation via Helpling permet également aux utilisateurs de bénéficier de 50% de réduction d'impôt sur le coût du ménage à domicile dans les conditions prévues par l'article 199 sexdécies du Code Général des Impôts.

Pour les aides-ménagères, Helpling facilite l'accès à de nouveaux clients. Les prestataires sont soit des indépendants, soit des salariés de sociétés de ménage partenaires. Les entreprises et micro-entreprises partenaires sont liées à Helpling par un accord de coopération. Cela implique qu'elles puissent choisir où et quand elles souhaitent travailler et elles peuvent librement accepter ou refuser toutes les demandes reçues de la part d'Helpling.



## Comment fonctionne Helpling ?

### Une réservation en quelques clics

Le particulier renseigne son adresse, ses disponibilités et le nombre de pièce à nettoyer directement sur le site Helpling.fr ou via l'application. L'algorithme développé par Helpling permet de présélectionner les aides-ménagères disponibles qui correspondent aux demandes du client et qui opèrent le plus près de chez lui. Au moment de confirmer la réservation, celui-ci peut consulter les avis des clients précédents et désélectionner les aides-ménagères qui ne lui conviennent pas avant de valider. Le client reçoit un e-mail de confirmation avec le nom et le numéro de téléphone de l'aide-ménagère afin que l'échange soit simplifié dès les premières prestations.

La collaboration établie entre Helpling et ses partenaires est basée sur la confiance et l'intérêt mutuel plutôt que sur la coercition. En effet les prestataires peuvent choisir d'accepter ou non une prestation, créer leur propre agenda et choisir leur secteur d'intervention.

### Un ménage de qualité

Tous les prestataires présents sur la plateformes ont été soigneusement sélectionnés :

- soit ils sont indépendants et opèrent sous le statut micro-entrepreneur. Dans ce cas la sélection incombe à Helpling
- soit ils sont salariés d'agence et ont donc passé un entretien d'embauche auprès de leur employeur

Pour maintenir un niveau de qualité le plus élevé possible, les clients sont également invités à évaluer la qualité du ménage à domicile après chaque prestation grâce à un système de notation sur 5 étoiles. Au moment de réserver, les utilisateurs ont donc accès aux avis des clients précédents et peuvent sélectionner ou désélectionner les aides-ménagères en conséquence.

### Un paiement en ligne

Lors de la réservation, le client doit renseigner ses coordonnées bancaires ainsi que les détails du paiement mais le prélèvement n'aura lieu qu'une fois la prestation réalisée.

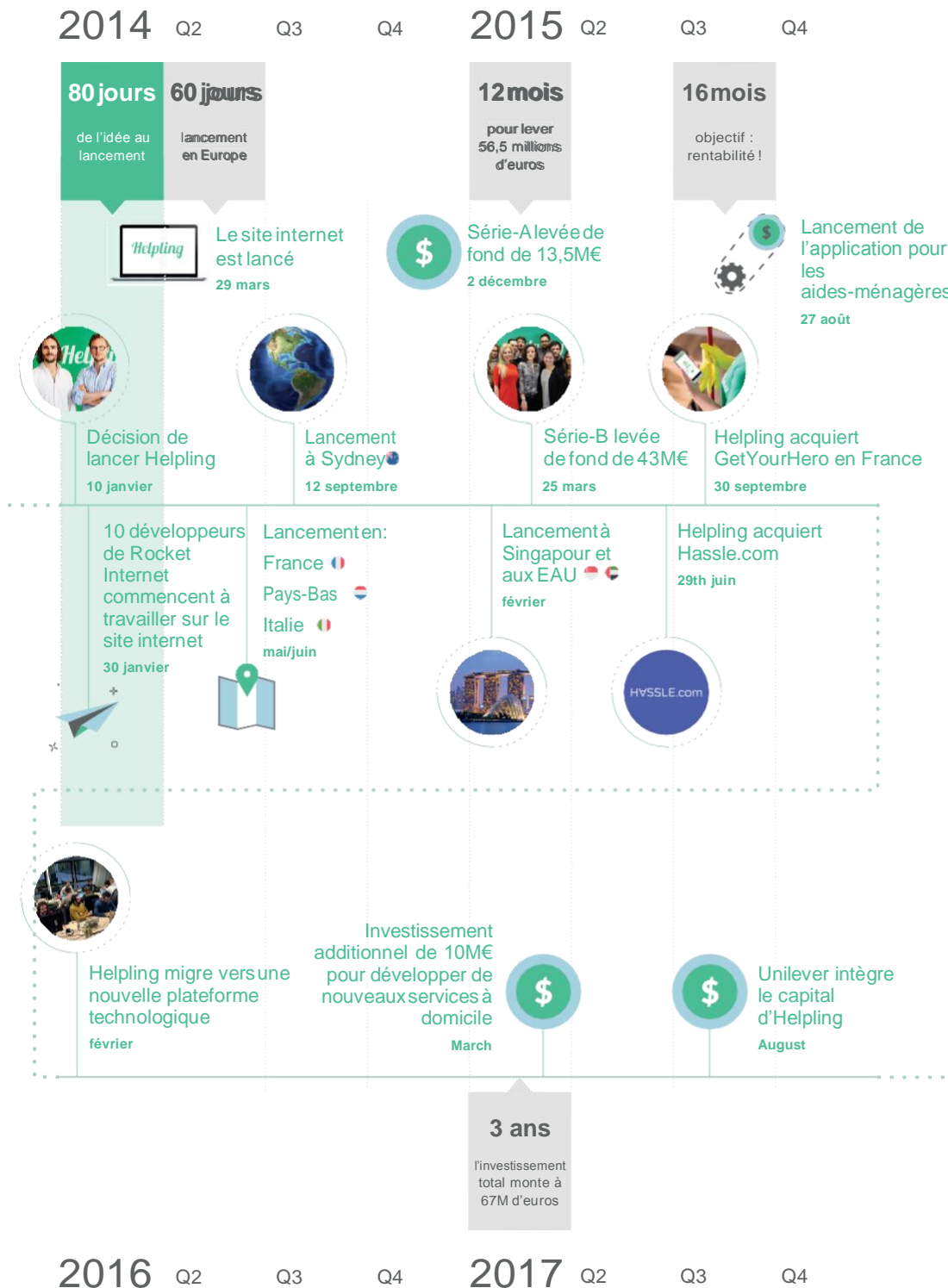
## Une startup technologique de premier plan

Helpling est l'une des startups les plus dynamiques d'Europe. Le site a été lancé en seulement 80 jours après la conception de l'idée, en avril 2014. Dès les premiers mois, Helpling s'est développé non seulement en France, mais aussi dans toute l'Europe. En très peu de temps, Helpling est devenu le leader sur le marché du ménage à domicile. La croissance rapide, la grande notoriété de la marque ainsi que l'expansion internationale ont permis de lever plus de 67 millions d'euros dès les premières années de son existence.

### Investissement dans la dernière technologie

En juillet 2015, Helpling a racheté le pionnier européen dans le domaine des plateformes de ménage à domicile : Hassle.com. L'acquisition du leader anglais a permis à Helpling de s'implanter dans les marchés britanniques et irlandais et de devenir le leader incontesté en Europe. Cela lui a permis de se concentrer sur un prochain développement : devenir rentable.

Pour ce faire, Helping a migré vers la plateforme technologique d'Hassle. Cette plateforme était utilisée depuis plus de quatre ans et facilite la relation à long terme entre les prestataires et leurs clients. Les clients peuvent consulter plusieurs profils de prestataires avant de réserver et gardent, par défaut, le même prestataire. Les prestataires, eux, peuvent encore plus facilement organiser leur emploi-du-temps et gérer leur entreprise.



## Helpling en quelques chiffres

**Helpling Allemagne**  
Opérationnel en avril 2014 

**Helpling France**  
Opérationnel en mai 2014 


**Helpling Pays Bas**  
Opérationnel en mai 2014 


**Helpling Italie**  
Opérationnel en Q3 2014 

**Helpling Australie**  
Opérationnel en Q3 2014 

**Helpling Singapour**  
Opérationnel en Q1 2015 

**Helpling UAE**  
Opérationnel en Q1 2015 

**Helpling Royaume-Unis**  
Racheté en juin 2015 

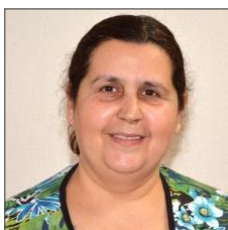
**Helpling Irlande**  
Racheté en juin 2015 

- **9 pays, 3 continents** : Australie, Allemagne, France, Grande-Bretagne, Irlande, Italie, Pays-Bas, Singapour et les Emirats Arabes Unis (EAU)
- Plus de **200 villes** dans le monde
- Près de **250 employés** dans le monde
- Plus de **200 000 foyers dans le monde** ont déjà utilisés la plateforme
- **67 millions d'euros** ont été levés depuis 2014
- En France, **50 000 foyers** ont déjà été nettoyés grâce à Helpling
- Plus de **2000 aides-ménagères** sont actives sur la plateforme en France
- **90% de l'activité** d'Helpling concerne des réservations hebdomadaires ou bimensuelles

## UN OUTIL POUR LES PRESTATAIRES ET POUR LES PARTICULIERS

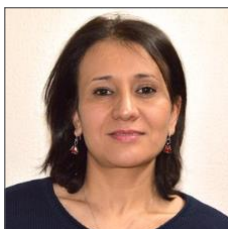
Helpling simplifie les recherches des particuliers et des aides-ménagères. Les particuliers n'ont plus besoin d'éplucher les petites annonces des journaux, dans les supermarchés ou sur internet et trouvent leur aide-ménagère en quelques clics. Si la première personne qu'ils rencontrent ne leur convient pas, ils peuvent changer de prestataire aussi facilement. De même, les prestataires reçoivent des demandes de ménage à domicile tous les jours, qu'ils sont libres d'accepter ou de refuser. Helpling accompagne également les sociétés de ménage à domicile partenaires pour dynamiser leur croissance et leur permettre de digitaliser leur service.

Les équipes du service client d'Helpling sont disponibles du lundi au vendredi et de 9h à 17h, afin de garantir la fluidité de la relation de confiance entre les deux parties et jouer le rôle de médiateur en cas de litige. Helpling propose, de plus, une assurance complémentaire via son partenaire Axa.



**Natacha**

*"Ce que j'aime dans ce mode de fonctionnement, c'est la possibilité d'être flexible en termes d'horaires, de jours et de plannings. Je peux gérer mon emploi-du-temps sans contrainte."*



**Djamila**

*"Ce que j'aime dans ce mode de fonctionnement, c'est la possibilité d'être flexible en termes d'horaires, de jours et de plannings. Je peux gérer mon emploi-du-temps sans contrainte."*

### Avantages pour les prestataires partenaires :

- **Flexible** : ils peuvent gérer leur propre emploi du temps
- **Indépendance** : ils ont accès à une large clientèle et ne sont plus dépendants de quelques clients
- **Assurance** : en plus de leur responsabilité civile professionnelle, Helpling couvre les heures de ménage prestées via la plateforme avec son assureur Axa
- **Choix du lieu de travail** : ils choisissent leur secteur d'intervention
- **Chiffre d'affaire régulier** : ils reçoivent leur chiffre d'affaire par versement deux fois par mois
- **Assistance** : disponibilité du Service relation partenaire dédié par téléphone ou email

### Ce que disent les clients d'Helpling :

Trouver une aide-ménagère déclarée et de confiance peut être vraiment long et fastidieux. Helpling cherche à démocratiser le marché des services à la personne en permettant à tous de trouver en quelques clics le prestataire qui lui correspond, dans un cadre de confiance.

Helpling permet également de faire bénéficier ses clients des 50% de réduction d'impôt prévues par l'article 199 sexdécimies du Code Général des Impôts.



### Céleste

*"J'ai beaucoup apprécié le travail de la personne qui est venue lors de ma première réservation. Sans difficultés, j'ai pu configurer que ce soit toujours cette personne qui vienne."*



### Catherine

*"Un grand appartement à entretenir et quatre enfants... ça laisse peu de temps pour d'autres activités ! Grâce à Helpling, j'ai trouvé une aide-ménagère déclarée et j'ai plus de temps pour moi."*

### Avantages pour les clients :

- **Pratique** : ils trouvent leur aide-ménagère de confiance en quelques clics
- **Fiable** : toutes les aides-ménagères sont sélectionnées, assurées et déclarées
- **Rapide** : les tâches administratives telles que les factures ou l'attestation fiscale pour bénéficier des 50% de réduction d'impôt
- **Flexible** : en quelques clics, il est possible de décaler ses prestations, de les allonger ou des raccourcir en fonction des besoins et jusqu'à 72h à l'avance
- **Serviable** : le service client est disponible cinq jours sur sept par mail ou par téléphone de 8h à 17h
- **Économique** : les prestations réservées via la plateforme Helpling permettent de faire bénéficier de 50% de réduction d'impôt

## DIRECTEUR GÉNÉRAL ET FONDATEUR D'HELPLING FRANCE

### Mehdi Louali

Mehdi Louali est le Directeur Général et le fondateur de la startup en France dès le premier jour. Serial-entrepreneur, il n'en est pas à son coup d'essai et a été appelé pour lancer le projet en France afin de mettre à profit son expérience. Lyonnais d'origine, il a également un master spécialisé dans la prestigieuse école Emlyon Business School avant de commencer sa carrière dans le secteur bancaire, qu'il quitte pour lancer sa première entreprise en 2009. Il en lancera une deuxième, avant de se dédier entièrement au projet Helpling.



## EN BREF

Helpling est le leader des plateformes en ligne de services à domicile en Europe. Sur le site Internet ou via l'application, les utilisateurs peuvent réserver une aide-ménagère sélectionnée et assurée et gagner ainsi du temps libre en seulement quelques clics. Pour les aides-ménagères partenaires, la plateforme simplifie plus que jamais l'accès à de nouveaux clients et leur permet de choisir quand et où elles souhaitent travailler.

Helpling a été fondé début 2014 par Benedikt Franke et Philip Huffmann et en France par Mehdi Louali. Parmi ses investisseurs, on retrouve Mangrove Capital, Lakestar, APACIG, Rocket Internet et Unilever Ventures. Helpling propose ses services dans 9 pays : Australie, Allemagne, Italie, France, Irlande, Grande-Bretagne, Émirats Arabes Unis, les Pays-Bas et Singapour.

### **Mehdi Louali**

Directeur Général Fondateur Helpling France  
mehdi.louali@helpling.com  
+336 15 73 77 79

### **Elodie Maroune**

Responsable Marketing et Communication  
elodie.maroune@helpling.com  
+336 33 70 08 24